

Veřejný závazek služby Odborné sociální poradenství ID 9873838

Poradna pro rodinu Pardubického kraje (dále jen „Poradna“) je příspěvková organizace zřízená na základě zřizovací listiny Krajským úřadem Pardubického kraje. Více než čtyřicet let poskytujeme podporu v oblasti mezilidských vztahů. Nabízíme psychotherapeutickou a psychologickou pomoc zaměřenou na obnovu rodinných vazeb. Pomáháme lidem v krizových a náročných životních situacích najít opět stabilitu a spokojenost.

Poradna je zařízením sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen zákon o sociálních službách) dle § 37 poskytuje službu odborné sociální poradenství, ambulantní i terénní formou. Sociální služba je uživateli v souladu s § 72 zákona o sociálních službách poskytována bezplatně.

Poslání služby Odborné sociální poradenství

Poradna pro rodinu Pardubického kraje poskytuje odborné sociální poradenství klientům, kteří se díky osamělému životu, problémům v osobních, partnerských, rodinných či mezilidských vztazích, dostali do nepříznivé sociální situace, a nemohou využít služby komerčních psychologů. Těmto klientům je poskytována psychologická, psychotherapeutická a psychosociální pomoc.

Cíle služby

Hlavním cílem služby je stabilizace nepříznivé situace klienta, poskytnutí bezpečného prostoru pro sdílení, zvýšení jeho informovanosti a orientace v situaci, posílení schopností zvládat obtížné životní situace a podpora komunikace a řešení konfliktů, zejména v rodinném kontextu, s cílem předcházet prohlubování problémů.

Konkrétní cíle:

- stabilizace nepříznivé nebo krizové situace klienta prostřednictvím včasné podpory a krizové intervence - cílem je přispět ke zklidnění a stabilizaci aktuální nepříznivé nebo krizové situace klienta a snížení jejího dopadu na jeho psychický stav a fungování
- vytvoření bezpečného prostoru a posílení důvěry - cílem je poskytnout a zajistit klientovi bezpečné a důvěrné prostředí, ve kterém může otevřeně sdílet svou situaci, vyjadřovat emoce a získat podporu
- zvýšení informovanosti a orientace v situaci - cílem služby je, aby klient získal přehled o své situaci, možnostech řešení, dostupných zdrojích pomoci a dokázal se v nich lépe orientovat
- posílení schopnosti zvládat obtížné situace - cílem je rozvoj dovedností a kompetencí klienta, které mu umožní lépe zvládat náročné životní situace a činit samostatná rozhodnutí
- podpora komunikace a řešení konfliktů - cílem služby je zlepšení komunikace mezi klienty (zejména rodiči) a podpora hledání dohod v zájmu všech zúčastněných, především nezletilých dětí
- prevence zhoršení situace a sociálních dopadů - cílem je předcházet prohlubování problémů a negativním dopadům na klienta a jeho rodinu

Zásady poskytované služby - principy

- **ODBORNOST** – Služba je poskytována odbornými pracovníky (manželský a rodinný poradce, sociální pracovník), kteří odpovídají svými kvalifikačními předpoklady zákonem stanoveným požadavkům (§ 115 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění). Manželská a rodinná poradci splňují kvalifikační požadavky Asociace manželských a rodinných poradců ČR.
- **BEZPLATNOST** – Služba je poskytována bez úhrady (dle § 72 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).
- **DŮVĚRNOST A BEZPEČÍ** – Poskytovatel sociální služby je povinen zachovávat mlčenlivost i po ukončení pracovního poměru. Tuto povinnost stanovuje § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a také Zákoník práce. Výjimky jsou upraveny platnou legislativou.
- **RESPEKT A NESTRANNOST** – Poskytovatel respektuje osobnost klienta, jeho přání a požadavky a zajišťuje právo klienta vyjádřit svou vůli ve všech oblastech poskytované služby, například prostřednictvím připomínek nebo stížností v případě nespokojenosti se službou. Odborné sociální poradenství je poskytováno všem osobám bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázoru či sociálního statusu. Pomoc a podpora jsou poskytovány nestranně, bez předsudků a bez vlivu politických nebo náboženských přesvědčení poskytovatele.
- **PODPORA AKTIVNÍHO PŘÍSTUPU KLIENTA** – Poskytovatel podporuje aktivní participaci klientů na plnění stanovených cílů a zabezpečuje takové podmínky, které předcházejí vzniku závislosti na poskytované službě. Primárním cílem je postupné osamostatnění klienta a jeho začlenění do přirozeného společenského prostředí.
- **NEZÁVISLOST** – Poradna poskytuje služby klientům nezávisle na státních či jiných institucích, včetně těch, od kterých čerpá finanční prostředky na svou činnost.

Okruh osob, kterým je služba určena

Služba je určena jednotlivcům, párům i rodinám, které se ocitly v nepříznivé sociální a náročné životní situaci a které ji nemohou zvládnout vlastními silami ani za podpory svého okolí. Pomáháme všem bez ohledu na pohlaví, národnost, sexuální orientaci, náboženské vyznání, sociální postavení či místo bydliště. Cílovou skupinu tvoří osoby bez rozdílu věku, které přicházejí dobrovolně ze své vlastní vůle, nebo jsou doporučeny jinou institucí. Stejně tak sem patří ti, kterým byla služba OSP nařízena, a kteří ji chtějí na základě znalosti svých práv a povinností dobrovolně využít.

Cílová skupina:

- oběti domácího násilí
- osoby v krizi
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děti
- senioři