

Č.j.: PPR/230/2026
Spis. značka: sPPR/170/2026
Vaše č.j.:
Počet příloh:
Spisový znak/skartační znak/lhůta: 1.7.3/S/5
Vyřizuje: Mgr. Petra Lášková, MBA
Pozice: ředitelka
Telefon: 601 344 852
E-mail: petra.laskova@poradnapardubice.cz

Datum: 24. 2. 2026

Vyřízení stížnosti

Dne 11. 2. 2026 byla přijata ředitelkou anonymní telefonická stížnost na vedení párového problému sociální pracovnící pro krizovou práci s rodinou na středisku ve Svitavách. Obsahem stížnosti byla kritika pracovníce za to, že překračuje své kompetence a uvádí klienty v omyl ohledně své pozice, dále také kritika za zaujaté vedení případu ve prospěch muže v páru a za nedostatečný prostor pro vyjádření ženy.

Prošetření stížnosti bylo delegováno na řídicího pracovníka střediska Svitavy s cílem ověřit důvodnost stížnosti a zaznamenat postoj pracovníce a její vysvětlení, prostudovat vedení případu a vyvodit opatření. Prošetření stížnosti bylo ukončeno dne 24.2. 2026. Stížnost byla shledána jako nedůvodná v bodě překračování kompetencí a zaujatého vedení ve prospěch muže. Bylo konstatováno pochybení v oblasti terminologie, kdy pracovníce používala v nesprávném kontextu pojem terapie a klienti rovněž.

Byla přijata tato opatření v rámci prevence: prodloužený mentoring a kontrola pracovníce řídicím pracovníkem, pravidelná zpětná vazba do konce měsíce května, pracovníce zahájí kurz Vedení poradenského rozhovoru.

Mgr. Petra
Lášková,
MBA

Digitálně podepsal
Mgr. Petra Lášková,
MBA
Datum: 2026.02.24
13:00:41 +01'00'

Mgr. Petra Lášková, MBA
ředitelka